

2026년 복합사회서비스 운영모델 실증사업 마음잇는 소통지원사업 모집연장 안내

2026. 6.



제주특별자치도사회서비스원
Jeju Special Self-Governing Province Public Agency for Social Service

1 추진개요

□ 추진배경

- 인구구조 변화에 따른 사회서비스 수요 증가 및 복합·다중적 욕구 대응 필요에 따라 복합사회서비스 제공 필요
- 다양한 공급주체 간의 협력 네트워크 구성을 통해 개별 조직의 한계를 극복하는 컨소시엄형 복합사회서비스 제공 기반 필요

□ 추진목적

- 다양한 사회서비스 수요 증가에 따라 필요한 사회서비스를 통합적으로 제공하는 복합사회서비스 공급주체의 육성·지원
- 지역별 돌봄 수요에 대응하는 컨소시엄 기반 복합 서비스 제공 모델 실증을 통해 전국 확산 가능한 모델 도출 추진

2 사업개요

□ 사업명: 마음잇는 소통지원사업*

* 공고사업명: 2026년 복합사회서비스 운영모델 실증사업 (중앙사회서비스원 공모사업)

□ 사업기간: 2026. 5. 11. ~ 12. 31.

□ 사업목적: 자기표현 기반 복합 서비스를 통해 기능 회복 및 정서적 안정 지원

□ 사업대상: 제주특별자치도에 등록거주된 의사소통 약자

□ 주요내용

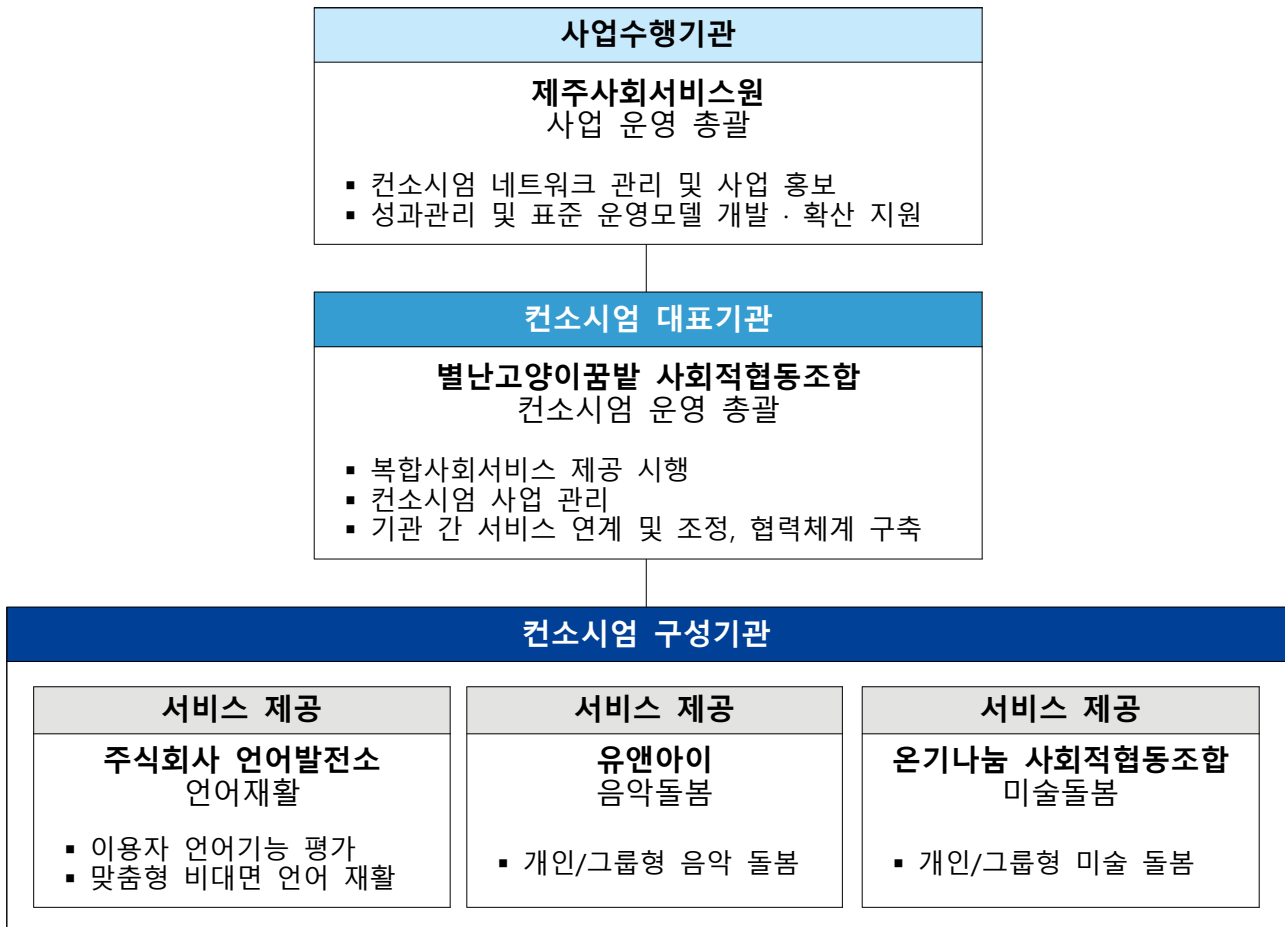
- 언어재활과 정서지원을 결합한 자기표현 기반 통합 서비스 제공
- 복수의 제공기관으로 컨소시엄을 구성하여 수요 맞춤형 운영모델 실증

3 추진체계

□ 서비스 제공체계



□ 서비스 운영체계



1 대상

□ 신청대상: 신청일 기준 제주특별자치도에 등록된 거주자 중 필수 요건을 모두 충족하는 자

□ 필수요건

- 만 5세 이상(영유아 제외) 발달장애, 지적장애, 언어장애, 뇌병변, 경계선 지능, 다문화가정 자녀 등 의사소통 약자
- 언어재활과 더불어 정서적 안정 또는 심리적 지원이 필요한 경우
- 언어·비언어적 자기표현 기반 통합서비스 제공을 희망하는 경우

□ 유의사항

- 국가·지방 사업의 일환으로 언어재활이나 예술돌봄 관련 바우처 지원사업을 제공받는 경우, 동일 항목의 서비스는 중복 제공 불가

예시. 바우처 사업으로 언어재활 참여 중 → 본 사업으로 예술돌봄 서비스만 제공 가능
 바우처 사업으로 예술관련 서비스 참여 중 → 본 사업으로 언어재활만 제공 가능

- 본 사업으로 언어재활 및 예술돌봄을 모두 신청하는 대상자를 우선 선발

2 모집 · 신청

□ 모집인원: 30명

□ 모집기간: 2026. 6. 29.(월) ~ 7. 10.(금)

□ 신청방법

- 제출사항: 신청서(서식 제1호), 증빙서류 사본 각 1부
- 제출처: 권소시엄 대표기관으로 이메일 제출(scatdream@naver.com)

1 선정기준

- 선정기준: 총 3차까지 단계를 순차적으로 거쳐 최종 선정
 - 1차: 신청서 기재 내용을 기반으로 신청대상 요건 충족 및 우선선발 대상 여부 등 검토
 - 2차: 언어능력 검사 시행으로 언어재활 필요도 검토
 - 3차: 언어재활 필요도가 가장 높은 순으로 이용자 선정

2 선정안내

- 안내시기: 회차별 모집기간 완료일로부터 14일 이내
- 안내사항
 - 컨소시엄 운영 총괄 기관이 이용자 선정 결과 및 서비스 이용 방법 등을 신청자에 통지
 - 서비스 이용 안내사항, 서비스 내용 등을 포함한 이용안내문 통지
- 대기자 관리
 - 기존 이용자 서비스 조기 종료, 추가 예산 확보 등을 고려하여 신청자 중 서비스 필요도에 따라 대기자 선정 및 관리
 - 대기자 관리는 당해연도 사업을 기준으로 실시

IV

서비스 제공

1

언어재활 서비스

- 운영기간: 2026. 7월 ~ 12월 중 20주 이내
- 운영방법
 - 재활 필요도 확인을 위한 사전 언어능력 검사 시행
 - 사전검사 제외, 주 1회(누적 20회) 언어재활 서비스 제공
 - 이용자가 직접 전용 사이트를 통해 재활사 선정 및 재활 일정 협의
- 제공사항
 - 개인별 맞춤형 비대면 언어재활 서비스
 - 각 회차별 결과보고서

2

음악돌봄 서비스

- 운영기간: 2026. 7월 ~ 12월 중 3회
- 운영방법
 - 임상심리사 자격증을 보유한 음악돌봄 강사가 이용자별 심리상태 및 돌봄 필요도 확인
 - 이용자 일정 등을 고려하여 서비스 제공 일정 협의
 - 이용자 특성에 따라 그룹형 활동이 어려울 경우, 개인별 서비스 제공
- 제공사항
 - 개인 또는 그룹형 음악돌봄 서비스

3 미술돌봄 서비스

□ 운영기간: 2026. 7월 ~ 12월 중 3회

□ 운영방법

- 미술심리 상담사 자격증을 보유한 미술돌봄 강사가 이용자별 심리상태 및 돌봄 필요도 확인
- 이용자 일정 등을 고려하여 서비스 제공 일정 협의
- 이용자 특성에 따라 그룹형 활동이 어려울 경우, 개인별 서비스 제공

□ 제공사항

- 개인 또는 그룹형 미술돌봄 서비스

V

서비스 품질관리

1 서비스 이용 모니터링

□ 운영기간: 서비스 이용기간 중 월 1회 정기 점검

□ 확인사항: 이용자별 언어재활 및 예술돌봄 서비스 참여율 점검

□ 운영방법: 언어재활 참여도 및 회기완수율, 예술돌봄 서비스 참여도 확인

2 만족도 모니터링

□ 운영기간: 서비스 이용기간 중 상시 점검

□ 확인사항: 이용자별 서비스 만족도, 애로사항, 운영 프로세스 등

□ 운영방법: 회차별 서비스 종료 후 만족도 조사 시행 ※ 유선 모니터링 병행 가능

1 이용자 유의 · 준수사항

□ 이용자 준수사항

- 이용자는 서비스 제공기관이 사전 안내한 일정에 따라 지각 · 결석을 최소화 하고, 각 회차별 운영 주제 및 내용에 따라 적극 참여해야 함

※ 참여율 저조, 장기 결석, 무단 불참 등 서비스 이용이 현저히 불성실하다고 판단되는 경우 이용자 선정이 취소될 수 있음

- 이용자는 제주특별자치도사회서비스원과 서비스 제공기관이 실시하는 서비스 운영, 만족도 조사, 성과측정 등 사업 운영 및 품질관리에 적극 협조해야 함

□ 서비스 이용 환경

- 비대면 언어재활 서비스 이용을 위해 인터넷 접속이 가능한 PC 또는 모바일 기기 등 온라인 이용 환경이 구축되어야 함
- 예술돌봄 서비스 이용을 위해 서비스 운영 장소로의 이동 · 방문이 가능해야 함

※ 본 사업은 서비스 이용자에게 대한 차량 지원 등 별도 이동수단 제공 불가

2 서비스 부정 이용 및 조치사항

□ 서비스 부정 이용 유형

- 이용자가 서비스 이용 자격 또는 이용권을 타인에게 양도 · 대여 · 매매하는 행위
- 이용자와 제공인력 또는 제공기관이 공모하여 부당하게 서비스를 이용하거나 비용을 청구하는 행위
- 허위 또는 부정한 방법으로 서비스를 신청하거나 이용하는 행위
- 그 밖의 부당한 방법으로 서비스를 이용하는 행위

□ 서비스 부정 이용 적발 시 조치사항

- 제주특별자치도사회서비스원 및 서비스 운영기관은 서비스 부정 이용 사실이 확인된 경우 경고, 서비스 이용 제한, 이용자 선정 취소, 부정 수금액 환수 등의 조치를 취할 수 있음
- 서비스 부정이용이 확인된 경우 향후 본 사업 및 유사 사업 참여가 제한될 수 있음